



Coverplast persegue i più elevati standard di qualità e di attenzione al cliente nell'offerta dei propri prodotti e servizi.

Riconosce che il rispetto costante degli impegni assunti con i propri clienti e il superamento delle loro aspettative costituiscono un obbligo permanente per tutto il personale del gruppo.

Si impegna ad adottare i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 nella realizzazione dei propri prodotti e servizi, orientata continuamente verso la soddisfazione dei clienti.

Assume come priorità la qualità della vita dei dipendenti, della comunità locale in cui essi vivono e lavorano, il rispetto per l'ambiente, la sicurezza dei dipendenti e la cura dei rapporti con i fornitori.

Si impegna ad una costante azione di valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane.

Riconosce che la qualità della propria gestione è determinante per la realizzazione della Politica per la Qualità e per la generazione di risultati economici positivi.

La Direzione ha definito obiettivi e indicatori che vengono verificati e riesaminati periodicamente e che permettono di misurare l'efficacia e l'efficienza del miglioramento delle attività e della soddisfazione del Cliente. Il programma di audit condotto con il supporto di esperti di comprovata capacità garantisce quanto sopra.

Riconosce come indispensabile l'impegno a rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a provvedere al suo continuo, effettivo miglioramento.

Si impegna a pianificare, sviluppare, aggiornare e comunicare gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di migliorarne l'attuazione.

Si impegna a revisionare con continuità la Politica per la Qualità per mantenerne l'idoneità e a diffonderla insieme con i suoi obiettivi; inoltre si assicura che tutto il personale di qualunque livello ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli.

Arluno, 01.12.2017

La Direzione